

GAMMES TARIFAIRES : UN OUTIL STRATEGIQUE DANS L'OFFRE DE MOBILITE



Transport
Technologie -
Consult
Karlsruhe GmbH



GAMMES TARIFAIRES: UN OUTIL STRATEGIQUE DANS L'OFFRE DE MOBILITE

LES REGIONS REDÉCOUPÉES FACE AU DEFI DE LA TARIFICATION DES TRANSPORTS PUBLICS

Les Régions vivent une période clé dans la définition de leur offre de transport, au regard notamment de :

- » leur redécoupage et fusion qui prend peu à peu forme;
- » la prise en charge de la compétence des transports départementaux effective en 2017;
- » la concurrence toujours plus présente du covoiturage et des cars sur les grandes distances et trajets intrarégionaux ;
- » les effets de bord du dézonage du Pass Navigo, pour les Régions frontalières à l'Ile de France ;
- » le rôle de chef de file de l'intermodalité et de la complémentarité entre les modes de transport attribué par la loi MAPTAM, avec des règles à définir dans le cadre de l'élaboration du SRADDET.

Les conséquences, tant pour les usagers que pour les services régionaux, ne sont pas neutres. D'une part, les usagers vont légitimement attendre une équité du territoire et donc un accès à une gamme tarifaire régionale unifiée. D'autre part, ils ne comprendront pas forcément les différences tarifaires entre cars régions, ex-cars départementaux et cars libéralisés, sur des OD parfois similaires.

●●●●●
**Les usagers
vont attendre
une équité du
territoire unifié**
●●●●●

Les questions majeures que les régions auront à gérer dans ce cadre seront notamment celles de la tarification des scolaires, dans un contexte où les tarifications départementales existantes sont souvent à l'avantage large des familles, tandis que les produits ferroviaires (ASR, AIS) font l'objet de montages complexes sur la base d'une proposition tarifaire différente.

Mais au-delà même de ces aspects, le type de tarification à mettre en œuvre est une question essentielle : alors que la plupart des départements ont opté pour une tarification plate ou zonale, la tarification régionale est essentiellement kilométrique. Des mises en cohérence sont ainsi à définir : une belle opportunité de mise en œuvre ou de redéfinition de titres multimodaux.

Enfin, dans ce contexte complexe, les Régions doivent être réactives : comment prendre le temps de négocier avec les exploitants de transport, alors que la mise en œuvre des produits est requise par les décideurs avec un phasage très rapide ? Le risque financier semble difficile à assumer dans le contexte actuel.

DES ENJEUX PARTAGÉS AVEC LES AOM URBAINES

Outre les difficultés de financement du transport public auquel elles font face, les AOM sont aussi touchées directement par les problématiques intermodales. Les conventions AOT urbaines - Région seront pour la plupart à renégocier, sous forme ou non de CTEP : une réelle opportunité de définition de produits multimodaux attractifs pour les usagers.

NOS PRESTATIONS

» Diagnostic complet de gammes
A l'aide de ratios quantifiés, d'études comparatives et d'une analyse qualitative, nous vous aidons à mettre en lumière les atouts et faiblesses de vos gammes tarifaires et de celles de vos partenaires, au regard notamment des offres de transport concurrentes (covoiturage, bus low-cost, etc.).

» Optimisations possibles des gammes
Nous pouvons vous aider à définir les évolutions possibles de ces gammes tarifaires, au regard des enjeux identifiés mais également des orientations générales souhaitées par les décideurs.

●●●●●
Une belle opportunité de (re)définition de titres multimodaux
●●●●●

» Evaluations

Les évaluations que nous menons permettent de quantifier les atouts et éventuelles difficultés de mise en œuvre de nouvelles gammes : aspects financiers, incidence sur la fréquentation, volume de bénéficiaires, schéma de distribution, communication et marketing, etc.

» Assistance dans la négociation avec vos exploitants
Avec l'aide de nos partenaires juridiques et contractuels, nous pouvons vous fournir une assistance pour négocier au mieux les conditions de mise en œuvre des gammes tarifaires ainsi adaptées auprès de vos exploitants.

POURQUOI TTK ?

- » Plus de 15 ans d'expérience dans le domaine de la tarification des transports, et de nombreuses références, notamment de tarifications multimodales intégrées (MétrOcéane, Atoumod'Multi) qui requièrent une bonne collaboration et l'établissement de règles claires entre AOM.
- » Ces problématiques sont connues des collaborateurs, au cœur des études actuellement menées pour plusieurs Régions.
- » Une vision internationale des bonnes pratiques en travaillant régulièrement en Allemagne et en Europe
- » Des prescriptions d'un bureau spécialisé dans les transports publics, qui connaît aussi bien les attentes des usagers que les contraintes des AOM et exploitants.
- » La prise en compte des questions organisationnelles, financières et juridiques avec l'aide de partenaires experts dans ce domaine.

NOS PARTENAIRES



SATIS CONSEIL
Expertise tarifaire, organisationnelle et en exploitation

CONTACT

SARAH MORAILLON
Tel.: +33 4.37.91.65.63
sarah.morailon@ttk.de



Métrocéane - Pays-de-la-Loire

SELECTION DE RÉFÉRENCES

Projet	Client	Année
Assistance tarifaire dans le cadre de la fusion des régions pour la création de la Région Normandie	Régions Haute et Basse Normandie	2015-en cours
Assistance tarifaire pour la tarification des services scolaires départementaux	Département du Nord	2015- 2016
Etude de tarification solidaire, Amiens	Amiens Métropole	2016
Assistance tarifaire à la mise en oeuvre d'une tarification multimodale intégrée ATOUMOD'MULTI	Métropole Rouen Normandie	2009-2015
Etude sur la tarification multimodale et la billettique interopérable, Région Auvergne	Région Auvergne	2012-2013
Etude sur la tarification urbaine, Limoges	Limoges Métropole	2015-2016



La carte des 13 Régions redécoupées

L'ÉQUIPE TARIFICATION

Sarah Moraillon



9 ans d'expérience en transport public
Ingénieure INSA, Consultante Sénior, Chef de projet
Compétences : Experte tarifaire : tarifications monomodales, multimodales, intégrées, sociales
Références : Haute et Basse Normandie, Tours, Bordeaux, Limoges, Amiens

Marc Perez



25 ans d'expérience en transport public, Ingénieur INSA, Docteur en économie des transports, Directeur du Département Études générales, Exploitation & Matériel roulant
Compétences : Etudes tarifaires multimodales, tarification intégrée
Références : Atoumod'Multi, MétrOcéane

Célenie Piccot



5 ans d'expérience en transport public
Ingénieure ENTPE, Consultante, Ingénieure d'études
Compétences : cartographie, analyses de bases de données, modélisation
Références : Haute et Basse Normandie

➤ TTK EN BREF

TRANSPORT TECHNOLOGIE-CONSULT KARLSRUHE (TTK)

TTK est une filiale d'AVG, exploitant des tram-trains de la Région de Karlsruhe et de PTV Consult GmbH du groupe PTV AG. Fondée en 1996 pour répondre aux demandes des collectivités sur la question du tram-train, la société a depuis largement développé le spectre de ses activités et constitue un pôle d'expertise en matière d'études multimodales et de planification des transports publics. Présente depuis son origine en France, TTK propose les compétences et les moyens d'un bureau d'études indépendant, ouvert au savoir-faire international et spécialisé en planification, conception et mise en œuvre de solutions performantes et optimisées pour les collectivités locales et les exploitants de transports publics.

UNE VISION INTERNATIONALE

L'agence de Lyon a été créée en 2002, renforçant l'orientation internationale de l'entreprise. Cette orientation, combinée à une « taille humaine » permettant une convivialité et un transfert de connaissance intensif entre



les 30 collègues allemands et français, confère une identité particulière à TTK. Ainsi, nos clients peuvent bénéficier d'une expérience enrichie, combinant le meilleur du savoir-faire franco-allemand : performance d'exploitation des réseaux maillés et planification intégrée transport/urbanisme côté allemand, efficacité du concept TCSP de surface avec un accent marqué sur l'intégration architecturale et le traitement des espaces publics côté français. Cela constitue également un atout pour des projets dans d'autres pays en Europe, et même au-delà. Grâce à ce socle international, TTK a pu prendre part à un certain nombre de projets de recherche nationaux et multinationaux.

TRANSFERT DE CONNAISSANCES ET COLLABORATIONS

Nos clients peuvent bénéficier de la collaboration étroite de TTK avec ses sociétés actionnaires. Les connaissances pratiques d'un exploitant ferroviaire sont précieuses dans le conseil et l'aide à la planification: l'expérience d'AVG dans le domaine des infrastructures, du matériel roulant et aussi bien de l'exploitation des tram-trains et trains de fret enrichit le savoir-faire de TTK dans bien des projets. PTV, un des plus grands éditeurs de logiciels dans le secteur des transports et de la logistique, est également à nos côtés : non seulement nous recourons à leurs produits tels que VISUM et VISSIM, mais nous menons aussi de nombreux projets conjointement.



Transport
Technologie -
Consult
Karlsruhe GmbH

Gerwigstraße 53
76131 Karlsruhe, Germany

Tel.: +49 721 62503-0
Fax: +49 721 62503-33
info@ttk.de

Agence de Lyon
Le Phénix – 47 rue Maurice Flandin
69444 Lyon 03, France

Tél.: +33 4 37 91 65 60
france@ttk.de

www.ttk.de